附件

**城市运行管理服务平台标准体系构成**

| 一级 | 二级 | 序号 | 标准名称 | 主要技术内容 | 状态 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基础通用 | 术语 | 1 | 城市运行管理服务平台 第11部分 术语和符号 | 本标准将定义城市运行管理服务相关的术语，以及规定相应的图形符号要求。 | 待制定 |
| 通用 | 2 | 城市运行管理服务平台 第9部分 总体技术要求 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第 9 部分：通用要求》(国标报批稿)基础上，明确运行管理服务平台的定位目标、建设原则、业务范围等要求，以及系统架构设计、功能要求、性能要求、数据要求、平台运行环境、安全要求等内容。 | 待制定 |
| 3 | 城市运行管理服务平台 第3部分 地理编码 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第3部分 地理编码》GB/T 30428.3-2016基础上，修订完善基本地点数量，明确地理编码的一般要求、基本地点数据内容、地理编码规则等要求。 | 待修订 |
| 4 | 城市运行管理服务平台 第1部分 网格 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第1部分 单元网格》GB/T 30428.1-2013基础上，修订完善有关单元网格、责任网格、评价网格等有关规定，统筹社会治理网格等相关网格的关系，并明确相应网格的划分规则、数据要求和图示表达等要求。 | 待修订 |
| 5 | 城市运行管理服务平台 第2部分 部件和事件 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第2部分 管理部件和事件》GB/T30428.2-2013 基础上，补充完善城市管理部件和事件类型，补充完善有关部件和事件规定，明确相应部件和事件分类、编码及数据要求等。 | 待修订 |
| 6 | 城市运行管理服务平台 第5部分 信息采集 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第5部分：监管信息采集设备》GB/T30428.5-2017、《数字化城市管理信息系统 第7部分：监管信息采集》GB/T30428.7-2017基础上，明确城市运行管理服务平台信息采集的一般规定、流程和要求，包括综合执法、运行监测、综合管理、公众服务信息采集等。 | 待修订 |
| 数据 | 7 | 城市运行管理服务平台 第12部分 数据要求 | 本标准将明确国家、省、市三级城市运管服平台各类数据资源的数据标识项、数据架构、内容标准、数据分级和数据定义等内容。 | 待制定 |
| 8 | 城市运行管理服务平台 数据交换与汇聚 | 本标准将明确国家、省、市三级平台数据的交换内容、交换方式、交换接口、接口调用流程、接口安全验证、与相关信息化系统等数据交换要求，明确三级平台的数据获取、数据清洗、数据融合等数据汇聚要求，明确数据质量管理的职责要求、管理指标、开放数据生存周期、各阶段管理要求、数据质量评价、数据安全等技术内容。 | 待制定 |
| 运行与监测 | 市政设施 | 9 | 城镇燃气设施运行、维护和抢修安全技术规程 | 本规程适用于城镇燃气管道及其附件、场站、调压设施、用户设施和用气设备等所组成的城镇燃气供应系统的运行、维护和抢修。 | 现行 |
| 10 | 城镇供水管网运行、维护及安全技术规程 | 本规程适用于城镇供水管网的运行、维护及安全管理。 | 现行 |
| 11 | 城镇排水管道检测与评估技术规程 | 本规程适用于对既有城镇排水管道及其附属构筑物进行的检测与评估。 | 现行 |
| 12 | 城市排水防涝设施数据采集与维护技术规范 | 本规范适用于城市排水防涝设施的数据采集、录入、校核、维护与使用。 | 现行 |
| 13 | 城镇供热监测与调控系统技术规程 | 本规程适用于城镇供热监测与调控系统的设计、施工、调试、验收和运行维护。 | 现行 |
| 14 | 城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准 | 本标准规定了城市地下综合管廊的运行管理、维护管理、安全管理、信息管理以及管廊本体管理、附属设施管理、入廊管线管理等基本要求。 | 现行 |
| 15 | 城市运行管理服务平台 城市燃气管网风险监测 | 本标准将规定燃气管线相邻地下空间、工商业用户、居民用户等业务领域的监测要求，明确相关领域的监测对象、监测内容、监测方法、风险评估方法、监测布点原则与要求、系统架构、监测数据传输、预警响应、处置响应、验收与运行维护等要求。 | 待制定 |
| 16 | 城市运行管理服务平台 路面塌陷隐患与风险监测预警 | 本标准将规定路面塌陷的监测对象、监测内容、监测方法、具体监测指标要求、涉及的监测设备技术选型、主要技术参数、监测方案制定和要求、路面塌陷隐患处置方法等。本标准适用于城市路面塌陷的实时监测、及时预警及相关机制建立等。 | 待制定 |
| 房屋建筑 | 17 | 城市运行管理服务平台 老旧房屋风险监测 | 本标准将规定城市老旧房屋和自建房日常运行监测的技术要求，明确运行监测技术规范的监测对象、监测内容、监测方法、具体监测指标要求、监测传感器布设、系统架构、监测数据传输、验收与运行维护、预警响应和处置响应等内容。 | 待制定 |
| 18 | 城市运行管理服务平台 公共重要建筑物外立面风险监测 | 本标准将规定公共重要建筑物外立面运行监测技术的要求，明确公共重要建筑物外立面运行监测技术规范的监测对象、监测内容、监测方法、具体监测指标要求、监测传感器布设、监测数据分析、预警响应和处置响应等内容。 | 待制定 |
| 交通设施 | 19 | 城市运行管理服务平台 市政桥梁和隧道风险监测 | 本标准将规定市政桥梁和隧道风险监测的技术要求，明确市政桥梁和隧道的自身结构、外部荷载、自然灾害与气象环境等的监测对象、监测内容、监测方法、具体监测指标要求、监测传感器布设、监测数据分析、协调机制等内容。 | 待制定 |
| 20 | 建筑与桥梁结构监测技术规范 | 本规范适用于高层与高耸、大跨空间、桥梁、隔震等工程结构监测以及受穿越施工影响的既有结构的监测。 | 现行 |
| 21 | 城市运行管理服务平台 电动汽车公共充电桩运行监测 | 本标准将规定电动汽车充电桩监测技术的要求，明确电动汽车充电桩运行监测的监测对象、监测内容、监测方法、具体监测指标要求、监测传感器的布设、系统架构、监测数据传输、验收与运行维护等内容。 | 待制定 |
| 22 | 公共停车场 (库) 信息联网通用技术要求 | 本标准适用于与停车信息平台联网的停车场的信息采集、传输、停车信息平台的数据存储。 | 现行 |
| 人员密集区域 | 23 | 城市运行管理服务平台 人员密集场所监测技术规范 | 本标准将规定大型活动等人员密集场所监测技术的要求，明确人员密集场所监测对象、监测内容、监测方法、监测传感器的布设、监测数据分析等内容。 | 待制定 |
| 管理与监督 | 市政公用 | 24 | 城市运行管理服务平台 燃气监管信息系统技术规范 | 本标准将针对燃气基础台账、燃气综合检查、燃气隐患监管、燃气监督考核等监管业务，明确燃气监管信息系统的总体架构、功能要求、性能要求、数据要求、安全要求等内容，规范燃气行业综合管理信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 25 | 城市运行管理服务平台 排水监管信息系统技术规范 | 本标准将针对排水基础台账、排水管网隐患排查、排水设施巡查养护、防汛指挥调度等监管业务，明确排水监管信息系统的总体架构、功能要求、性能要求、数据要求、安全要求等内容，规范排水行业综合管理信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 26 | 城市运行管理服务平台 供热监管信息系统技术规范 | 本标准将针对供热基础台账、供热管网隐患排查、供热设施巡查养护等监管业务，明确供热监管信息系统的总体架构、功能要求、性能要求、数据要求、安全要求等内容，规范供热行业综合管理信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 27 | 城市运行管理服务平台 供水监管信息系统技术规范 | 本标准将针对供水基础台账、供水管网隐患排查、供水设施巡查养护等监管业务，明确供水监管信息系统的总体架构、功能要求、性能要求、数据要求、安全要求等内容，规范供水行业综合管理信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 28 | 城市运行管理服务平台 道桥监管信息系统技术规范 | 本标准将针对道桥基础台账、道桥养护管理、道桥综合检查等监管业务，明确道桥监管信息系统的总体架构、功能要求、性能要求、数据要求、安全要求等内容，规范道桥行业综合管理服务信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 29 | 城市综合地下管线信息系统技术规范 | 本规范适用于城市综合地下管线信息系统的建设、运行和服务。 | 现行 |
| 30 | 智能井盖 | 本标准适用于智能井盖设计、生产和管理维护。 | 现行 |
| 31 | 智能照明系统 通用要求 | 本标准适用于各类建筑物、交通运输场所、公共场所等多种场合的智能照明系统。 | 现行 |
| 32 | 智慧城市 智慧停车 第1部分：总体要求 | 本标准规定了智慧停车的物联感知、网络通信、计算存储、数据支撑、应用服务、安全等基本要求。适用于智慧停车的规划、设计、建设与运维。 | 现行 |
| 市容环卫 | 33 | 城市运行管理服务平台 智慧环卫信息系统技术规范 | 本标准针对环卫保洁、生活垃圾处理、建筑垃圾处置、城市公厕管理、生活垃圾分类等监管业务，明确智慧环卫信息系统的总体架构、功能要求、数据要求、安全要求、性能要求等内容，规范环卫固废行业综合管理信息化建设与运维。 | 待制定 |
| 34 | 城市运行管理服务平台 建筑垃圾监管信息系统技术规范 | 本标准将根据建筑垃圾业务实际需求，明确建筑垃圾源头监管、运输监管、消纳监管、资源化综合利用监管等全生命周期管理要求，明确建筑垃圾管理与服务边界、基本原则和要求，明确基础信息管理、审批管理、全流程违规管理、处置联单、评价管理、供需管理、统计分析等功能要求，明确与城市管理建筑垃圾信息化监管相关车辆、人员、设备的配备标准等内容。 | 待制定 |
| 35 | 城市户外广告设施巡检监管信息系统 | 本标准适用于系统的设计、开发、应用以及数据交换等。 | 现行 |
| 园林绿化 | 36 | 城市园林绿化监督管理信息系统工程技术标准 | 本标准适用于城市园林绿化主管部门监督管理信息系统的建设和管理。 | 现行 |
| 城市管理综合执法 | 37 | 城市运行管理服务平台 综合执法信息系统 | 本标准将按照城市管理综合执法领域简易程序、普通程序设定的要求，明确执法案件、执法文号编制的基本原则和要求，明确违法线索归集、投诉举报处理、执法案源管理、档案管理、执法公示等功能要求。 | 待制定 |
| 服务与评价 | 公众服务 | 38 | 城市运行管理服务平台 公众服务系统 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第10部分：社会监督信息受理》(报批稿) 基础上，根据城市运管服平台公众服务系统的建设要求，明确便民服务相关公共设施及公共机构的类型及属性信息，规定城市运行管理服务平台的公众服务事项分级分类标准及编码，明确公众诉求渠道 (12345或12319等热线、网站、媒介等) 受理与办理的规程，明确公众服务满意度的评价指标、评价方法、评价结果应用等技术要求。 | 待修订 |
| 管理体系 | 39 | 城市运行管理服务平台 第8部分 信息处理 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第 8 部分：立案、处置和结案》GB∕T30428.8-2020基础上，补充完善运行监测模式（风险监测、分析、预警、派单、处置、评价等闭环管理）、综合管理模式（问题发现、派遣、处置、核查、结案、评价等闭环管理）、公众服务模式（群众诉求受理、派单、处理、反馈、回复、评价等闭环管理）技术要求等。 | 待修订 |
| 40 | 城市运行管理服务平台 系统维护 | 本标准将明确城市运管服平台的日常管理、软硬件维护、应急预案等系统维护要求。 | 待制定 |
| 41 | 城市运行管理服务平台 评估验收 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第 6 部分：验收》基础上，修订平台的验收内容、验收程序、验收方法等要求。 | 待修订 |
| 过程评价 | 42 | 城市运行管理服务平台 第4部分 绩效评价 | 本标准在《数字化城市管理信息系统 第 4 部分：绩效评价》GB/T 30428.4-2016基础上，修订完善绩效评价的基本规定、评价周期、评价指标、评价方法等要求。 | 待修订 |
| 结果评价 | 43 | 城市运行管理服务平台 管理监督指标及评价标准 | 本标准以城市管理“干净、整洁、有序”为目标，突出管理和服务，其规定的城市管理监督指标体系是评价城市管理和服务水平的主要依据。 | 现行 |
| 44 | 城市运行管理服务平台 运行监测指标及评价标准 | 本标准以城市运行“安全、高效、健康”为目标，统筹发展和安全而规定的城市运行监测指标体系，是评价城市运行监测水平的主要依据。 | 现行 |
| 45 | 城市运行管理服务平台 公众服务指标及评价标准 | 本标准将围绕为民服务“精准、精致、精细”的目标，规定公众服务评价的总体要求、评价内容、评价方法、指标体系、数据采集方法等。 | 待制定 |